**采购需求**

**一.采购内容及数量**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 单价最高限价  （元/人/年） | 数量 | 备注 |
| 1 | 校（园）方责任险 | 7 | 全校约12584人（人数为预估人数，实际投保人数以采购人核准投保明细人数为准） |  |
| 2 | 非毕业班学生实习责任险 | 4 | 非毕业班约7669人（人数为预估人数，实际投保人数以采购人核准投保明细人数为准） |  |
| 3 | 毕业班学生实习责任险 | 16 | 毕业班约4915人（人数为预估人数，实际投保人数以采购人核准投保明细人数为准） |  |

▲报价高于单价最高限价的投标无效。

**二.商务要求（技术要求里另有注明的以技术要求为准）**

|  |  |
| --- | --- |
| ▲**履约保证金** | 合同签订后，卖方向买方支付合同价款的5%作为履约保证金（需提供汇款凭证复印件），卖方完成全部服务并通过买方验收，买方无息退还履约保证金。 |
| ▲**支付方式** | 保单生效后一个月内，买方收到卖方开具相应金额的增值税正式发票后7个工作日内通过汇款方式一次性支付。（注：按照实际投保人数计算）。 |
| **服务期** | 1年 |
| **服务地点** | 温州职业技术学院指定地点。 |
| **验收标准** | 1.验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业的标准。  2根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行的考核作为验收依据，因中标人原因导致验收未一次性通过，后期验收产生费用需由中标人承担。  3.验收时中标人应在现场，验收完毕后作出验收结果报告。  4.验收结果符合产品标准和技术规格及合同要求。  5.以上产生的费用由中标人承担。 |

**三．技术要求**

1、项目概况

本项目选择1家保险机构服务校（园）方责任保险工作，为温州职业技术学院提供校（园）方责任保险、学生实习责任险等保险承保服务。

2、保险经费

**▲2025-2026学年度保险预算经费：校（园）方责任险保费7元/人/年、非毕业班学生实习责任险保费4元/人/年、毕业班学生实习责任险保费16元/人/年。**

3、承保及服务要求

配合做好温州职业技术学院校（园）方责任保险、学生实习责任险承保工作。（学校分年级统计数字上报，实习生需提供学生花名册，双方可约定以一定方式提交变动或增减被保险人员名单。），保费由采购人直接划转至中标人的保费专用账户。

1. **▲**校（园）方责任保险、学生实习责任保险保险方案：  
    (1)校园方责任险

1）累计责任限额不低于900万，每次事故责任限额不低于540万，每人责任限额不低于63万

2）附加无过失责任险(累计责任限额不低于180万，每次事故责任限额不低于90万，每人责任限额不低于9万)

(2)职业院校学生实习责任险

1）累计责任限额不低于1080万

2）每次事故责任限额不低于540万

3）每人责任限额不低于63万

4）每人医疗费用责任限额不低于9万

5）附加学生实习第三者责任保险(责任限额不低于18万)

5、配合做好校园风险管理的宣传、培训、活动等工作，提高师生风险防范能力（制定安全教育活动计划）。

6、理赔服务要求

（1）投标人应当成立以负责人为主的校园责任保险理赔服务团队，由有经验的专业理赔人员负责具体的理赔服务工作。理赔人员要保证工作时间内在岗，不能因为主要理赔人员的缺勤而影响到正常的理赔工作。

（2）投标人应当设立专门的服务热线电话，负责受理校园责任保险的事故报案、咨询、疑难问题解答和投诉处理。对于事故报案和客户投诉，投标人应当在1个工作日内向教育风险管理顾问就重要事项作出明确答复。

（3）对收到的索赔材料进行审核，并在2个工作日内向被保险人反馈是否立案。需要补充提供证明材料的应当在反馈立案的同时一次性提出。对决定拒赔或者不予立案的，出具正式的书面意见。

**▲**（4）对属于保险责任范围，且索赔材料齐全的校园责任险案件，赔付时效基础为：赔付金额2000元以内3个工作日、赔付金额2001元至19000元5个工作日、赔付金额20001元至100000元7个工作日、赔付金额10万元以上10个工作日内开具赔款通知书。（自收齐索赔材料之日起计算）

7、其他服务项目

协助采购人为各级教育管理部门做好举办体育比赛、运动会、汇报演出等大型活动时的安全防范工作，提供必要的技术支持，并为活动安排保险方案。

8、特色服务要求

校园责任保险为了更好服务于温州职业技术学院教育行业，投标人应充分了解温州职业技术学院的现状及风险状况，并在基础服务项目上增加以下服务内容：

（1）人性化赔付

对难以快速界定保险责任和赔偿金额，但具有特殊社会意义的索赔案件，或者对解决学校与家长之间的纠纷具有重要作用的索赔案件，保险公司应制定出专门针对此类索赔案件的解决方案。方案要切实可行，充分考虑教育行业风险的特殊性和索赔案件的个性。

投标人建有校园责任保险快速理赔机制和绿色理赔通道。

（2）简易定责服务：对于校方责任不明确的案件， 应当向采购人征求意见，并在参考相关法律法规和规章制度后做出最终定责意见。

（3）重大事故协调处理机制：为减少校内发生的重大人身伤亡事故对校方的影响，尽快恢复正常的教育教学秩序，承保公司应当协助学校组建“重大事故临时处理小组”，负责协调重大事故的赔偿解决方案。对于案情经过及校方责任基本明确，且采购人与承保公司就赔偿金额初步达成一致意见的，承保公司应当在5个工作日内预付不低于该金额的80%，用以协助学校尽快平息纠纷，所有赔款应直接划到投保人或投保人指定的账户。

**四．其他**

**1.除招标文件中所明确的采购需求外，欢迎其他能满足本项目采购需求且性所明确采购需求的产品参加投标报价。同时在采购需求偏离表中作出详细对比说明。**

**2.带“▲且加下划线”的有关条款为实质性条款，投标人必须做出实质性响应，不允许负偏离（负偏离系指低于采购需求），出现负偏离的将导致投标无效。打★的条款为重要指标，允许负偏离（负偏离系指低于采购需求或未按采购需求提供相应证明材料），可以在技术评分时会重点扣分，具体在评标办法中体现。**

**3.如技术要求中未特别注明需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，则统一执行最新标准、规范。**

**4.技术部分中需要提供的证明材料有有效期的必须在有效期内，否则视为未提供。**